

## Leitfaden zur Nähmaschinenreparatur im Stoffatelier Grünstadt (Stand 07/ 2017)

### Grundsätzliches:

Nähmaschinen sind feinwerktechnische Geräte, die sehr präzise arbeiten müssen um ein perfektes Nähergebnis zu erreichen. Dies gilt insbesondere für Overlock-Maschinen, da hier i.d.R. 4 Fäden gleichzeitig verarbeitet werden müssen. Die hierfür erforderliche Konstruktion muss ausgereift sein und die einzelnen Bauteile einer Nähmaschine müssen sehr präzise hergestellt werden. Das gibt es nicht „für kleines Geld“.

Nähmaschinen vom Discounter sind meistens von minderer Qualität und sind oft nur „für gelegentliches Nähen“ bestimmt. Daher vermutlich auch der niedrigere Preis. Ob man mit einer solchen Maschine zufrieden ist, muss jeder für sich selbst entscheiden. Wir haben viele Kunden, die den Kauf einer solchen Maschine bereut haben. Das dafür ausgegebene Geld ist meistens verloren.

Die weit verbreitete Methode, beim Discounter oder im Internet billig zu kaufen und dann bei Problemen den Rat des Fachhändlers einzuholen, können wir nicht mittragen und bitten hierfür um Verständnis.

### Reparatur/Wartung einer herkömmlichen Nähmaschine:

Wir reparieren bzw. warten Nähmaschinen aller Fabrikate, durchaus auch sehr alte Maschinen. Reparaturen und Wartungen an Discounter-Maschinen lehnen wir allerdings ab. Der Grund ist, dass sich eine solche Reparatur aus wirtschaftlicher Sicht in den meisten Fällen nicht lohnt, da die Kosten der Reparatur schnell den Zeitwert der Maschine übersteigen und der Kunde trotz der Reparaturkosten immer noch eine Maschine hat, mit der er auf Dauer vielleicht nicht zufrieden ist. Auch die Versorgung mit Ersatzteilen ist bei Discounter-Maschinen i.d.R. nicht möglich.

### Reparatur/Wartung einer Overlock-/Coverlock-Maschine:

Overlock-Maschinen sind noch anspruchsvoller als herkömmliche Nähmaschinen. Das Zusammenspiel von Ober-, Untergreifer, den beiden Nadeln, dem Transporteur (Differentialtransport !) und dem Messer müssen sehr genau zueinander stimmen. Kleinste Fehler haben hier große Auswirkungen. Deshalb ist es oft erforderlich, dass an einer Maschine eine Grundeinstellung vorgenommen werden muss. Das Einstellen dieser ca. 15 bis 20 Parameter ist sehr zeitaufwändig und meistens müssen die vom Werk vorgegebenen Einstellungen nochmals durch „Erfahrungswerte“ fein abgestimmt werden. Diese Arbeitskosten können wir nicht immer dem Kunden in voller Höhe in Rechnung stellen, da die Reparatur dann schnell zu teuer werden würde.

Aus diesen Gründen können wir grundsätzlich nur Reparatur- bzw. Wartungsaufträge von Maschinen entgegennehmen, bei denen wir Vertragshändler sind (z.Zt. baby lock, Toyota, Singer, Husqvarna Viking und Pfaff), weil wir nur für diese Maschinen die Einstellwerte vorliegen haben. Darüber hinaus nehmen wir nur Reparaturaufträge von Overlock- bzw. Coverlock-Maschinen an, die bei uns gekauft wurden.

Das Team vom Stoffatelier – Grünstadt, im Juli 2017